

ALGEMENE VOORWAARDEN BOVAG-AFDELING ABA TRUCK & TRAILER ZAKELIJKE MARKT / TRUCKS

Deze Algemene Voorwaarden zijn bestemd voor overeenkomsten met betrekking tot koop, reparatie en onderhoud van trucks en trailers, onderdelen en toebehoren daarvoor, gesloten tussen leden van de afdeling Autobedrijven Associatie (ABA) Truck & Trailer van BOVAG en kopers of opdrachtgevers handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Artikel 1 - Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- de truck: de zware bedrijfsauto met meer dan 3.500 kg totaalgewicht inclusief laadvermogen;
- trailer: aanhangwagen of oplegger;
- de overeenkomst: de overeenkomst van koop en verkoop van een nieuwe of gebruikte truck of trailer dan wel van onderdelen en toebehoren daarvoor;
- de verkoper: degene die ingevolge de overeenkomst een nieuwe of een gebruikte truck of trailer dan wel onderdelen en toebehoren daarvoor verkoopt;
- de koper: degene die ingevolge de overeenkomst een nieuwe of gebruikte truck of trailer dan wel onderdelen en toebehoren daarvoor koopt;
- de opdracht: de overeenkomst tot het verrichten van montage-, demontage-, herstel of onderhoudswerkzaamheden, vrijwillige of wettelijke keuringen en schadetataxaties, elk afzonderlijk of tezamen aangeduid als "werkzaamheden";
- de opdrachtgever: degene die de reparateur opdracht geeft tot het uitvoeren of doen uitvoeren van werkzaamheden;
- de reparateur: degene die met betrekking tot een truck of trailer en/of onderdelen en toebehoren daarvoor een opdracht uitvoert of doet uitvoeren.

Artikel 2 - Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op elke overeenkomst van koop/verkoop en van het verrichten van werkzaamheden door de verkoper/reparateur jegens een koper/opdrachtgever (een rechtspersoon of een natuurlijke persoon), die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, onder uitdrukkelijke uitsluiting van eventuele door koper/opdrachtgever opgestelde algemene voorwaarden.
2. Partijen bij deze voorwaarden worden steeds aangeduid als enerzijds "de verkoper/reparateur" en anderzijds "koper/opdrachtgever".
3. Afwijkingen van deze voorwaarden moeten uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen worden. Overeengekomen afwijkingen regarderen niet de gelding van de overige voorwaarden en gelden nimmer voor meer dan één transactie.
4. De verkoper/reparateur heeft het recht deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen.

Artikel 3 - Totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en prijsopgaven op welke wijze en door wie van de verkoper/reparateur en/of waar dan ook gedaan, zijn steeds vrijblijvend en worden gedaan op basis van de op het tijdstip van het sluiten van de overeenkomst geldende prijzen en specificaties. Afbeeldingen, tekeningen, opgaven van capaciteiten en verdere omschrijvingen zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch voor de verkoper/reparateur niet strikt bindend. Kleine afwijkingen zijn toelaatbaar, terwijl in geval van tussentijdse modelwijzigingen de verkoper/reparateur gerechtigd is, zonder voorkennis of medeweten van wederpartij technisch noodzakelijke wijzigingen aan te brengen in door hem verkochte of bij hem ter reparatie of onderhoud aangeboden truck of trailer dan wel onderdelen en toebehoren daarvoor.
2. Mondelinge toezeggingen of afspraken door of namens de verkoper/reparateur gedaan of gemaakt, zijn slechts bindend indien en voorzover deze schriftelijk zijn bevestigd.
3. Indien geen schriftelijke overeenkomst door de verkoper/reparateur is afgegeven, geldt de schriftelijke bevestiging van de verkoper/reparateur dan wel de afleveringsbon dan wel de factuur van de verkoper/reparateur als bewijs van het bestaan en van de inhoud van de overeenkomst behoudens tegenbewijs.

Artikel 4 - Aanpassingen, deelleveringen

1. De verkoper/reparateur behoudt zich het recht voor andere dan bestelde zaken te leveren mits deze dezelfde normale gebruiks-eigenschappen bezitten als de oorspronkelijk bestelde truck of trailer, hun uitrusting en/of onderdelen, alsmede de bijzondere gebruikseigenschappen indien en voor zover overeengekomen. Koper/opdrachtgever heeft geen recht op schadevergoeding en/of ontbinding. Koper/opdrachtgever heeft evenmin het recht om verplichtingen jegens verkoper/reparateur op te schorten.
2. De verkoper/reparateur is gerechtigd zonder voorkennis of medeweten van koper/opdrachtgever technisch noodzakelijke wijzigingen aan te (laten) brengen in de verkochte truck of trailer, hun uitrusting en/of onderdelen zonder dat koper/opdracht-gever enigerlei recht hierop kan doen gelden.
3. De verkoper/reparateur heeft het recht een bestelling in gedeelten te leveren en te factureren.

Artikel 5 - Prijzen

1. Alle prijzen luiden in euro en zijn exclusief omzetbelasting en/of andere heffingen van overheidswege, kosten van vervoer en verzekering, kosten van montage-, service- en keurings-werkzaamheden alsmede de kosten van rijklaar maken, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Bij stijging der prijzen, die van importeurs en toeleveranciers van verkoper/reparateur daaronder begrepen, en bij wijziging van arbeidslonen, belastingen, sociale lasten, andere arbeidsvoorwaarden, valutaverhoudingen of dergelijke omstandigheden, zich voordoende na het totstandkomen van de overeenkomst tussen partijen, is de verkoper/reparateur gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen overeenkomstig vorenbedoelde stijging.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn de werk-plaatsuurtarieven niet begrepen in de prijzen van materialen, onderdelen en kosten van derden.
4. Een prijswijziging is nimmer grond voor ontbinding van de overeenkomst.

5. Prijzen zijn berekend voor levering ter vestigingsplaats van de verkoper/reparateur bij aflevering elders op verzoek van de koper/opdrachtgever zijn de daaraan verbonden meerkosten voor zijn rekening.

Artikel 6 - Aflevering

1. De truck of trailer, dan wel de onderdelen en toebehoren daarvoor wordt geleverd ter vestigingsplaats van de verkoper/reparateur, tenzij partijen een andere plaats van aflevering uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
2. Indien de verkochte truck of trailer, dan wel de onderdelen en toebehoren daarvoor niet binnen 3 dagen vanaf het tijdstip dat de koper/opdrachtgever is medegedeeld dat deze voor aflevering gereed staat, is afgenomen, komt de truck of trailer, dan wel de onderdelen en toebehoren daarvoor vanaf dat moment in ieder geval voor rekening en risico van de koper/opdracht-gever. In dat geval is de verkoper/reparateur gerechtigd stallingkosten te berekenen conform het in zijn bedrijf of ter plaats geldende tarief. Eventuele verzending van de truck, dan wel de onderdelen en toebehoren daarvoor, anders dan naar de vestigingsplaats van verkoper/reparateur, geschiedt voor rekening en risico van de koper/opdrachtgever.
3. Het risico van door de verkoper/reparateur ter reparatie of anderszins onder zijn beheer aanvaarde truck of trailer, dan wel de onderdelen en toebehoren daarvoor blijft, behoudens in geval van opzet of grove onachtzaamheid van de verkoper/reparateur, bij de koper/opdrachtgever.

Artikel 7 - Leveringsdatum

1. Als leveringsdatum geldt de datum van levering van de truck of trailer, dan wel de onderdelen en toebehoren daarvoor of de verrichte werkzaamheden (waaronder onderhoud en reparaties) zoals vermeld in de door partijen gesloten overeenkomst of zoveel eerder of later als partijen nader zijn overeengekomen. Vervroegde aflevering is te allen tijde toegestaan.
2. Indien geen datum van levering is overeengekomen, zal de verkoper/reparateur de koper/opdrachtgever tijdig van tevoren schriftelijk mededelen wanneer de truck of trailer, dan wel onderdelen en toebehoren daarvan ter vestigingsplaats van de verkoper/reparateur voor de koper/opdrachtgever gereed zal/zullen staan dan wel ter overeengekomen plaats zal/zullen worden afgeleverd.
3. Leveringstermijnen, al dan niet uitdrukkelijk vermeld, gelden slechts bij benadering en kunnen nimmer als fatale termijn gelden. Niet-tijdige levering door de verkoper/reparateur kan dan ook nimmer een geldige reden voor de koper/opdracht-gever opleveren de overeenkomst met de verkoper/reparateur te ontbinden, tenzij er sprake is van een uitdrukkelijk overeen-gekomen leveringstermijn en deze termijn met meer dan 60% is overschreden. Ook na verloop van deze verlengde termijn dient de verkoper/reparateur eerst schriftelijk door de koper/opdrachtgever in gebreke te worden gesteld waarbij de verkoper/reparateur een termijn van ten- minste een maand voor de nakoming wordt gegeven, alvorens de verkoper/repara-teur terzake in verzuim kan geraken.

Artikel 8 - Annulering

1. De koper/opdrachtgever kan, indien hij zijn recht tot ontbinding op grond van artikel 7 lid 3 niet wenst uit te oefenen of indien hij geen recht op ontbinding heeft, de koopovereen-komst -uitsluitend schriftelijk- annuleren, bij overschrijding van de levertijd. Bij overschrijding van de levertijd met een periode tot en met vier weken kan de koper/opdrachtgever annuleren, mits hij binnen vijf werkdagen na dagtekening van de annulering de verkoper/reparateur een bedrag ad 10% van de koopprijs van de geannuleerde truck of trailer, dan wel onderdelen en toebehoren daarvan vergoedt. Indien de koper/opdrachtgever na vijf werkdagen deze vergoeding niet heeft betaald, kan de verkoper/reparateur de koper/opdrachtgever schriftelijk meedelen dat hij nakoming van de gesloten overeenkomst verlangt. In dat geval kan de koper/opdrachtgever niet langer een beroep doen op de annulering. Bij overschrij-ding van de levertijd met een periode van meer dan vier weken kan de koper/opdrachtgever schriftelijk annuleren zonder aan de verkoper/reparateur een vergoeding verschuldigd te zijn.

Artikel 9 - Schadetataxatie

1. Indien de verkoper/reparateur in opdracht van opdrachtgever/ koper een schadetataxatie heeft verricht, zullen aan de opdrachtgever/koper de werkelijk gemaakte kosten daarvan in rekening worden gebracht. De taxatiekosten worden door partijen schriftelijk overeengekomen. Bij gebreke daarvan zijn in redelijkheid vast te stellen taxatiekosten verschuldigd, waarbij partijen tot uitgangspunt nemen de gedragsregels bij expertise, opgesteld in onderling overleg tussen BOVAG, FOCWA, NIAV en NVV.

Artikel 10 - Betaling

1. Tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeenge- komen, dient betaling van de totale overeengekomen prijs zonder verrekening, inhouding of opschorting door de weder- partij voor levering te hebben plaatsgevonden, dan wel contant bij aflevering. Onder aflevering wordt mede verstaan het verrichten van een dienst.
2. Bij aankopen of bij opdrachten op rekening dient de betaling uiterlijk veertien dagen na factuurdatum te zijn ontvangen, zonder enige korting of beroep op verrekening of opschorting. Bij aankopen van nieuwe truck of trailer op rekening dient de betaling direct na factuurdatum te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.
3. Koper/opdrachtgever dient op eerste verzoek, waartoe de verkoper/reparateur te allen tijde is gerechtigd, een vooruit- betaling of aanbetaling te verrichten, dan wel een door verkoper/reparateur verlangde zekerheid voor de juiste nakoming van zijn verplichtingen te stellen op een door de verkoper/reparateur te bepalen wijze.
4. Indien de koper/opdrachtgever de totale overeengekomen prijs niet of niet tijdig heeft voldaan, is hij zonder ingebreke- stelling in verzuim. Onverminderd de verkoper/reparateur

verder toekomende rechten, is de verkoper/reparateur in een dergelijk geval gerechtigd de wettelijke rente vermeerderd met 3% over het achterstallige bedrag te berekenen per dag vanaf de betreffende vervaldag.

5. Indien de verkoper/reparateur genooddzaak is een vordering ter incasso uit handen te geven, komen, afgezien van de verkoper/reparateur verdere toekomende aanspraken op schadevergoeding, alle daaronder vallende kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, welke laatste minimaal op vijftien (15) procent van het achterstallige bedrag met een minimum van 114 euro gesteld worden, voor rekening van de wederpartij.

Artikel 11 - Eigendomsvoorbehoud, retentierecht en pandrecht

1. De verkoper/reparateur behoudt zich de eigendom voor van alle al door hem aan koper/opdrachtgever afgeleverde truck of trailer dan wel onderdelen en toebehoren daarvoor totdat de koopprijs voor al deze zaken geheel is voldaan. Indien de verkoper/ reparateur in het kader van deze verkoopovereen-komsten ten behoeve van de koper/opdrachtgever door koper/opdrachtgever te vergoeden werkzaamheden verricht, geldt de voorbehouden eigendom voornoemd totdat koper/opdracht-gever ook zijn daarop betrekking hebbende vordering geheel heeft voldaan. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor de vorderingen die de verkoper/reparateur jegens de koper/ opdrachtgever mocht verkrijgen wegens diens tekortschieten in één of meer van zijn verplichtingen jegens de koper/opdracht-gever.
2. Zolang de eigendom van de afgeleverde truck of trailer en onderdelen en toebehoren daarvoor niet op de koper/opdracht-gever is overgegaan, mag deze ze niet verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen en is hij gehouden ieder evenement dat de verkoper/reparateur in zijn belang als eigenaar van die zaken schaadt of kan schaden bij de verkoper/reparateur te melden. De verkoper/reparateur is tot generlei vrijwaring van koper/opdrachtgever voor diens aansprakelijkheid als houder van de truck of trailer en onderdelen en toebehoren daarvoor gehouden. Anderzijds vrijwaart de koper/opdracht-gever de verkoper/reparateur voor aanspraken die derden jegens de verkoper/reparateur geldend zouden kunnen maken in verband met het eigendomsvoorbehoud.
3. Koper/opdrachtgever is verplicht de truck of trailer, dan wel de onderdelen en toebehoren daarvoor voor de duur van de voorbehouden eigendom tegen het WA en casco-risico te ver-zekeren en verzekerd te houden. Koper/opdrachtgever verleent verkoper/reparateur hierdoor een onherroepelijke volmacht uitkeringen op basis van het verzerkede casco-risico namens hem in ontvangst te nemen.
4. Indien koper/opdrachtgever met de nakoming van zijn verplichtingen tekortschiet of verkoper/reparateur goede grond geeft dat hij daarin zal tekortschieten, is verkoper/repara-teur gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde truck of trailer dan wel de onderdelen en toebehoren daarvoor terug te nemen. Na terugneming zal koper/opdrachtgever worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger zal zijn dan de oorspronkelijke koopprijs, verminderd met de op de terugneming gevallen kosten en verminderd met hetgeen hij voorts terzake van de niet-nakoming van zijn verplichtingen aan verkoper/reparateur is verschuldigd.
5. Verkoper/reparateur kan een retentierecht uitoefenen op al hetgeen hij voor of namens de koper/opdrachtgever onder zich heeft, zolang het door het verkoper/reparateur geleverde (onder het geleverde wordt mede verstaan de verrichte werkzaamheden) niet volledig door de koper/opdrachtgever is betaald en zulks een de koper/opdrachtgever toerekenbare tekortkoming betreft, inclusief eventuele schade, rente en kosten welke de koper/opdrachtgever krachtens enige overeenkomst c.q. deze algemene voorwaarden jegens de verkoper/reparateur verschuldigd is of zal zijn.
6. Door zaken in zijn macht te (doen) brengen, vestigt koper/ opdrachtgever daarop een pandrecht voor al hetgeen hij aan de verkoper/reparateur, uit welke hoofde ook, verschuldigd is of zal worden. In ieder geval zijn daaronder begrepen vorderingen uit hoofde van overeenkomsten die nog niet zijn afgewikkeld. Zij komen hierbij tevens overeen dat verkoper/reparateur als pandhouder evengenoemd vuitstand mag omzetten in een bezitloos pandrecht door de tussen hen geldende overeenkomst tezamen met een exemplaar van deze voorwaarden als onder-handse akte te doen registreren.

Artikel 12 - Ontbinding

1. Indien de koper/opdrachtgever na schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, gedurende veertien (14) dagen nalatig blijft in de nakoming van zijn verplichtingen jegens de verkoper/repa-rateur, zal de overeenkomst van rechtswege zonder rechterlijke tussenkomst ontbonden zijn, tenzij de verkoper/reparateur alsnog uitvoering van de overeenkomst verlangt. Het voorgaande geldt onverminderd het bepaalde in artikel 10 lid 4 van deze voorwaarden.
2. Indien de koper/opdrachtgever toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van zijn verplichtingen jegens de verkoper/reparateur en de overeenkomst deswege is ontbonden, verbeurt de koper/opdrachtgever ten behoeve van de verkoper/reparateur een zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst terstond opeisbare boete van vijftien (15) procent van de overeengekomen som, onverminderd het recht van de verkoper/reparateur op volledige schadevergoe-ding en vergoeding van kosten van verhaal, de kosten als vermeld in artikel 10 lid 4 daaronder begrepen.
3. Indien de verkoper/reparateur op grond van lid 1 nakoming van de overeenkomst verlangt, zal koper/opdrachtgever ten behoeve van verkoper/reparateur na afloop van de in lid 1 genoemde termijn van veertien (14) dagen voor elke sedertdien verstreken dag tot aan de dag van nakoming een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd zijn van drie (3) promille van de overeengekomen koopsom, onverminderd volledige schade-vergoeding en vergoeding van kosten van verhaal, de kosten als vermeld in artikel 10 lid 4 daaronder begrepen.
4. Onverminderd het in dit artikel bepaalde is de verkoper/

reparateur bevoegd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst en onverminderd verkoper/reparateur verder toekomende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden of op te schorten, indien de koper/opdrachtgever overlijdt, surséance van betaling aanvraagt of aangifte tot faillietverklaring doet of indien zijn faillissement wordt of is aangevraagd dan wel is uitgesproken. In deze gevallen is iedere vordering van verkoper/reparateur op koper/opdrachtgever direct en geheel opeisbaar, zonder dat de verkoper/reparateur tot schadevergoeding en/of garantie is gehouden. In alle gevallen waarin de koper/opdrachtgever kennis draagt van feiten en/of omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat hij zijn verplichtingen jegens verkoper/reparateur niet zal (kunnen) nakomen, is hij verplicht de verkoper/reparateur terstond hiervan in kennis te stellen.

Artikel 13 - Overmacht

- In geval blijkt dat de uitvoering van een overeenkomst voor verkoper/reparateur ten gevolge van overmacht bezwaarlijk of onmogelijk wordt, is verkoper/reparateur gerechtigd de overeenkomst, voorzover deze nog niet is uitgevoerd, door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, onder mededeling aan koper/opdrachtgever van de omstandigheden welke de verdere uitvoering bezwaarlijk of onmogelijk maken.
- Onder overmacht in de zin van deze voorwaarden wordt onder meer verstaan, derhalve niet uitputtend:
 - oorlog of een daarop gelijkelijke situatie, oproer, sabotage;
 - brand, blikseminslag, explosie, uitstroming van gevaarlijke stoffen of gassen;
 - storing in de energievoorziening, fabrieks- of bedrijfsstoring van welke aard dan ook;
 - boycot, bedrijfsbezetting, blokkade voor zover uitgevoerd door anderen dan bij verkoper/reparateur in dienst zijnde werknemers;
 - transportbelemmeringen, vorstverlet, in- en uitvoerverboden;
 - niet toerekenbare tekortkoming(en) van derden, door verkoper/reparateur ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst ingeschakeld;
 - alle belemmeringen veroorzaakt door maatregelen van overheidswege;
 - epidemieën;
 - diefstal, verduistering of beschadiging van zaken uit magazijn, werkplaats of ander bedrijfsterrein van de verkoper/reparateur dan wel tijdens transport;
 - alsmede elke (andere) omstandigheid waardoor de normale gang in het bedrijf van de verkoper/reparateur wordt belemmerd, ten gevolge waarvan de nakoming van de overeenkomst in redelijkheid niet van de verkoper/reparateur kan worden verlangd. Het in dit lid bepaalde geldt eveneens indien deze omstandigheden leveranciers van de verkoper/reparateur en andere door verkoper/reparateur ingeschakelde derden betreffen.
- Indien zich aan de kant van de verkoper/reparateur een overmachtsituatie voordoet, stelt hij de koper/opdrachtgever zo spoedig mogelijk daarvan op de hoogte, onder de mededeling of levering nog mogelijk is en zo ja, binnen welke termijn.
- Indien levering ten gevolge van overmacht niet blijvend onmogelijk is geworden, maar niet alsnog binnen een verlangde termijn (bestaande uit de uitdrukkelijk overeengekomen leveringstermijn, verlengd met 60 % en vermeerderd met 1 maand) kan plaatsvinden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden door daarvan aan de andere partij schriftelijk mededeling te doen, zonder dat de ene partij tegenover de andere partij aanspraak heeft op schadevergoeding. Een zodanige mededeling zal moeten geschieden binnen één (1) week na de (ontvangst van de) mededeling als hiervoor in lid 3 genoemd. Het in dit lid bepaalde geldt onverminderd hetgeen is bepaald in artikel 7 lid 3 van deze voorwaarden.

Artikel 14 - Aansprakelijkheid

- De verkoper/reparateur is jegens koper/opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade die het voorsienbare en rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de verkoper/reparateur in de uitvoering van zijn verplichtingen van de overeenkomst tussen hem en de koper/opdrachtgever. Iedere vorm van gevolgschade of indirecte schade, waaronder onder meer verstaan wordt: bedrijfsschade, vertragungsschade (anders dan wettelijke rente), schade wegens waardevermindering, gederfd genot, gederfde winst, of geleden verlies, schade in verband met kosten van vervangend vervoer of huur- en leasekosten, schade aan (goederen van) derden, ladingschade en persoonlijke of immateriële schade zijn van vergoeding uitgesloten.
- Voorzover de verkoper/reparateur, uit hoofde van het hiervoor in lid 1 bepaalde, gehouden is schade te vergoeden betreft het uitsluitend die schade waartegen de verkoper/reparateur verzekerd is althans redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn, met dien verstande dat nimmer een hoger dan het maximaal verzekerde of redelijkerwijs te verzekeren bedrag voor vergoeding in aanmerking komt. Met het hier bepaalde wordt beoogd een schadeplafond vast te leggen.
- Met betrekking tot de staat van de door de verkoper/reparateur geleverde diensten (waaronder onderhoud en reparaties) en/of truck of trailer dan wel onderdelen en toebehoren daarvoor strekt zijn aansprakelijkheid jegens de koper/opdrachtgever niet verder uit dan is omschreven in de garantiëvoorwaarden, zoals bepaald in artikel 15 en 16. Koper/opdrachtgever komen niet de rechten toe die de wet de koper/opdrachtgever niet handelend bij de uitoefening van beroep of bedrijf uit dien hoofde geeft, zoals het recht ingevolge boek 7 BW dat de zaak bij aflevering aan de overeenkomst beantwoordt.
- Iedere andere vordering van schadevergoeding, uit welke hoofde ook, is uitgesloten.
- Koper/opdrachtgever vrijwaart verkoper/reparateur tegen alle aanspraken van derden, tenzij verkoper/reparateur volgens dit artikel aansprakelijk is.

Artikel 15 - Reparatie, reparatie- en onderhoudsgarantie

- Bij uitvoering van de overeenkomst wordt gebruik gemaakt van nieuwe onderdelen of, wanneer dit met betrekking tot een bepaald onderdeel gebruikelijk is, van ruilonderdelen.

Verkoper/ reparateur gebruikt onderdelen van een goede kwaliteit. Vervangen onderdelen worden uitsluitend aan koper/opdrachtgever ter beschikking gesteld indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen. In alle andere gevallen worden de vervangen onderdelen eigendom van de verkoper/reparateur, zonder dat koper/opdrachtgever op enigerlei vergoeding aanspraak kan maken.

- Indien na uitvoering van de aan verkoper/reparateur opgedragen werkzaamheden en kennisgeving daarvan aan de koper/opdrachtgever, de betreffende truck of trailer dan wel de onderdelen en toebehoren daarvoor niet binnen drie werkdagen na de kennisgeving is afgehaald, is verkoper/reparateur gerechtigd om stallingkosten in rekening te brengen, conform het in het bedrijf van verkoper/reparateur c.q. het ter plaatse geldende tarief. Het risico voor beschadiging en/of tenietgaan van de betreffende truck of trailer en/of diens toebehoren of onderdelen na de kennisgeving is voor rekening van koper/opdrachtgever. Eventuele verzending van de truck, dan wel de onderdelen en toebehoren daarvoor, anders dan naar de vestigingsplaats van verkoper/reparateur, geschiedt voor rekening en risico van de koper/opdrachtgever.
- De verkoper/ reparateur garandeert binnen de Europese Economische Ruimte de goede uitvoering van de door hem aangenomen (niet uitbestedde) opdrachten gedurende een periode van drie maanden tot een maximum van 25.000 km, te rekenen vanaf het tijdstip dat de truck of trailer weer ter beschikking van de koper/opdrachtgever is gesteld. De garantie omvat het door de verkoper/reparateur op zijn kosten alsnog goed uitvoeren van de opgedragen, niet goed uitgevoerde, werkzaamheden. Is het alsnog uitvoeren naar het oordeel van de verkoper/reparateur niet (meer) mogelijk of zinvol, dan heeft de koper/opdrachtgever recht op een, daarvoor in de plaats tredende, redelijke schadevergoeding tot maximaal het bedrag van de oorspronkelijke, niet goed uitgevoerde, reparatie, tenzij de koper/opdrachtgever aantoonde dat de schade voortspruit uit opzet of grove schuld van de zijde van de verkoper/reparateur.
- Ten aanzien van door verkoper/reparateur uitbestede opdrachten geldt dat verkoper/reparateur niet tot enige verderstrekkende garantie gehouden is, dan die welke verkoper/reparateur van de desbetreffende derde te dien aanzien heeft verkregen.
- Ter zake van de in lid 2 en 4 genoemde werkzaamheden ontvangt koper/opdrachtgever een gespecificeerde rekening.
- Geen garantie wordt verstrekt op opgedragen noodreparaties. Eveneens zijn van garantie uitgesloten:
 - gebreken in materialen of onderdelen die door de koper/opdrachtgever zijn voorgeschreven of terbeschikking gesteld;
 - gebreken die het gevolg zijn van door de koper/opdrachtgever ter beschikking gestelde ontwerpen, tekeningen, constructies of werkwijzen dan wel door de koper/opdrachtgever gegeven adviezen;
 - in de branche toelaatbaar geachte of niet te vermijden afwijkingen in kleur of kwaliteit van de laklaag.
- De aanspraken op de garantie vervallen indien:
 - de koper/opdrachtgever niet onverwijld na het constateren van de gebreken de verkoper/reparateur daarvan in kennis stelt;
 - de verkoper/reparateur niet in de gelegenheid wordt gesteld de gebreken alsnog te verhelpen, tenzij deze toestemming verleent tot reparatie elders;
 - derden zonder voorkennis of toestemming van de verkoper/reparateur werkzaamheden hebben verricht die in verband staan met de door de reparateur verrichte werkzaamheden ter zake waarvan een beroep op garantie wordt gedaan, tenzij de noodzakelijkheid tot onmiddellijk herstel zich elders heeft voorgedaan en kan worden aangetoond aan de hand van de door de andere verkoper/reparateur verstrekte gegevens. Indien herstel in Nederland plaatsvindt, dient die reparateur eveneens lid van de BOVAG te zijn;
 - de truck of trailer oneigenlijk gebruikt wordt, waaronder onder andere wordt verstaan:
 - overbelading;
 - gebruik van andere brandstoffen en oliën dan geëigend zijn voor de truck of trailer;
 - ondeskundige besturing en/of gebruik van truck of trailer;
 - gebruiksaanwijzing of onderhoudsvoorschriften niet zijn opgevolgd.
- Het hiervoor onder lid 7 onder b. en c. gestelde is niet van toepassing indien herstel in het buitenland noodzakelijk is. In dat geval vindt vergoeding van de kosten van het noodzakelijke herstel plaats op basis van het prijspeil zoals dat in het bedrijf van de verkoper/reparateur gold.
- De op basis van lid 2 en 4 van dit artikel uitgevoerde garantiëreparaties worden onder dezelfde voorwaarden als daarin genoemd, wederom gegarandeerd.

Artikel 16 - Garantie bij koop/verkoop

- Voor leveranties van nieuwe truck of trailer en/of onderdelen en toebehoren daarvan gelden geen andere garanties dan die welke door de fabrikant, importeur of toeleverancier zijn verleend en zoals vermeld in de aan koper/opdrachtgever verstrekte garantiëformulieren. Zijn geen garantiëformulieren verstrekt, dan zal verkoper/reparateur ten aanzien van zaken die door hem van derden zijn betrokken niet tot enige verstrekkendere garantie gehouden zijn dan die welke verkoper/reparateur van desbetreffende derde te dien aanzien heeft verkregen. Garantie op eerder door derden gebruikte zaken (gebruikte truck of trailer, demonstratie- en showmodellen, ruildelen en -onderdelen daaronder begrepen) wordt nadrukkelijk uitgesloten, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. In geval van enige garantie is verkoper/reparateur uitsluitend te zijner keuze slechts gehouden tot vervanging, aanvulling of reparatie van de afgeleverde zaak, mits de tekortkoming geen betrekking heeft op gebruikelijke afwijkingen en niet het gevolg is van een van buiten komende oorzaak en/of enig handelen of nalaten van de wederpartij of derde, dan wel van normale slijtage. De zaken of onderdelen daarvan die zijn vervangen worden eigendom van verkoper/reparateur.

Artikel 17 - Reclame

- Reclames terzake van door verkoper/reparateur geleverde truck of trailer dan wel onderdelen en toebehoren daarvoor of door hem verrichte werkzaamheden dienen binnen bekende tijd, doch in ieder geval binnen acht dagen nadat de grond voor het uitoefenen van de reclame is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had kunnen zijn bij de verkoper/reparateur te worden ingediend op straffe van verval van aanspraken. Deze termijn vangt aan op het moment van feitelijke aflevering van de truck of trailer dan wel de onderdelen of toebehoren daarvoor c.q. het moment van het verrichten van de werkzaamheden.
- Ten aanzien van uiterlijk waarneembare gebreken in door verkoper/reparateur afgeleverde zaken, zoals krassen, deuken en dergelijke, is na feitelijke aflevering geen reclame mogelijk, behoudens door koper/opdrachtgever te leveren tegenbewijs.
- Retourgezonden truck of trailer dan wel onderdelen of toebehoren daarvoor worden niet aangenomen, tenzij tevoren schriftelijk door verkoper/reparateur geaccordeerd. Zij dienen franco te zijn verzonden en zodanig deugdelijk verpakt te zijn.

Artikel 18 - Recall

- Wanneer verkoper/reparateur wordt geattendeerd op een gebrek aan een door verkoper/reparateur geleverde truck of trailer dan wel toebehoren of onderdelen daarvoor, dat leidt tot een zogenaamde terugroepactie door de fabrikant/importeur, dan stelt verkoper/reparateur koper/opdrachtgever daarvan onverwijld schriftelijk in kennis. Indien koper/opdrachtgever zich na de schriftelijke kennisgeving niet onverwijld tot verkoper/reparateur wendt, kunnen alle mogelijke aanspraken van koper/opdrachtgever uit dien hoofde komen te vervallen. Dit brengt met zich mee dat verkoper/reparateur noch fabrikant/importeur aansprakelijk zijn voor de dientengevolge door koper/opdrachtgever geleden en te lijden schade waarvoor uitdrukkelijk, doch niet uitsluitend, begrepen eventuele gevolgschade.

Artikel 19 - Inruil/Inkoop

- Wanneer bij aankoop van een truck of trailer (dan wel onderdeel of toebehoren daarvoor) tegen inruil van een andere zaak koper/opdrachtgever in afwachting van de aflevering van de aan hem verkochte truck of trailer (dan wel onderdeel of toebehoren daarvoor) de in te ruilen zaak blijft gebruiken, blijft die in te ruilen zaak geheel voor zijn rekening en risico zolang hij die zaak niet aan het autobedrijf feitelijk heeft afgeleverd. Tot dat tijdstip blijft hij eigenaar van de in te ruilen zaak en zijn alle kosten met inbegrip van de kosten van onderhoud, schade, verlies en waardevermindering voor zijn rekening. Verkoper/reparateur is niet gebonden aan een overeengekomen inruilprijs indien de feitelijke aflevering van de in te ruilen zaak op een later tijdstip valt dan de bij benadering aangegeven levertijd. In dat geval kan een tussen partijen vooraf afgesproken percentage bij wege van afschrijving op de inkoopprijs worden gehanteerd.
- Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen garandeert koper/opdrachtgever jegens verkoper/reparateur dat een of meerdere eventuele door hem in te ruilen zaken vrij zijn van rechten en aanspraken van derden, schadevrij zijn, in deugdelijke en verkeersveilige staat verkeren en dat met die zaak of zaken niet geminpuleerd is, zoals bijvoorbeeld met betrekking tot de kilometerage en voorts garandeert hij verkoper/reparateur in het algemeen dat hij niet bekend is met feiten of omstandigheden die betrekking hebben op de in te ruilen zaak of zaken waarvan hij vermoedt dan wel weet of behoort te weten dat die van belang (kunnen) zijn voor de verkoper/reparateur die daarvan onkundig is (gebleven).
- De feitelijke inruil ontslaat koper/opdrachtgever niet van de in lid 2 bedoelde garantie.

Artikel 20 - Persoonsgegevens

- De persoonsgegevens van koper/opdrachtgever die worden vermeld op de orderbevestiging worden door verkoper/reparateur verwerkt, mogelijk in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp). Aan de hand van deze verwerking kan verkoper/reparateur de overeenkomst uitvoeren en zijn garantiëverplichtingen jegens de koper/opdrachtgever nakomen, koper/opdrachtgever een optimale service geven, hem tijdig voorzien van actuele auto-informatie en hem gepersonaliseerde aanbiedingen doen. Daarnaast kunnen de persoonsgegevens beschikbaar gesteld worden aan derden ten behoeve van direct marketing activiteiten voor voertuigen. Tegen verwerkingen van persoonsgegevens in de zin van de Wbp ten behoeve van direct mailing activiteiten wordt het eventueel door de koper/opdrachtgever bij verkoper/reparateur aan te tekenen verzet gehonoreerd.

Artikel 21 - Toepasselijk recht

- Op elke rechtsverhouding tussen verkoper/reparateur en koper/opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 22 - Conversie

- Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden op enig moment ongeldig of op enigerlei wijze onafdingbaar blijkt te zijn vanwege een bestaande of toekomstige rechtsregel, wet, aanwijzing, richtlijn, of verordening van toepassing op partijen, zal het restant van deze algemene voorwaarden van kracht blijven. Partijen komen overeen in een dergelijk geval de huidige algemene voorwaarden te zullen aanpassen zodanig dat de betreffende bepalingen weer in overeenstemming worden gebracht met de toepasselijke regelgeving waarmee deze in strijd waren, rekening houdend met de algemene balans tussen de wederzijdse rechten en plichten zoals bestaand voordat een dergelijke situatie zich voordeed.

januari 2007

